

# 服務學習課程實施歷程與成效之研究 ：以某科技大學為例

鄭博真

中華醫事科技大學幼兒保育系 副教授

## 摘 要

本研究主要探討一所科技大學教師實施服務學習課程的歷程及成效。研究對象包括服務學習授課教師、修課學生及夥伴機構。本研究採用問卷調查法蒐集資料。結果發現：大多數教師實施服務學習課程，遵循計畫、服務、反思和慶賀等歷程。修讀服務學習課程的學生在期初和期末，其服務學習態度、公民素養及服務技能均在中高程度。從學期初到學期末，學生在整體服務學習態度有顯著提升；在整體公民素養及服務技能並沒有顯著提升，然而在某些項目有所成長。夥伴機構對於學生的服務學習表現持相當正面的評價。任教服務學習課程教師提出在教學專業的獲益，包括肯定服務學習課程的功能與價值；增進對學生學習、潛能及特質的瞭解；增進學生學習態度和參與服務學習；增進教師和學生的溝通與互動等。

**關鍵詞：**公民素養、反思、服務學習、服務學習態度、服務技能

---

\*聯繫作者：中華醫事科技大學幼兒保育系，台南市仁德區文華一街 89 號  
Tel:+886-6-2598001  
E-mail:tnjbj@mail.tn.edu.tw